

**WeDoIT Group Sagl**  
Via gola di lago  
CH-6950 Tesserete

**E-mail:** [info@wedoit-group.com](mailto:info@wedoit-group.com)  
**Web:** [www.wedoit-group.com](http://www.wedoit-group.com)  
**Area clienti:** [my.wedoit-group.com](http://my.wedoit-group.com)

**Ultima revisione:** 29.12.2018  
**Numero di pagine:** 4  
**Versione:** 4.0

## CONDIZIONI DI SERVIZIO – SERVIZI ONLINE

### 1 Condizioni di servizio generali

#### 1.1 Generalità

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i servizi offerti da WeDoIT Group Sagl e al contraente, inteso quale persona fisica o persona giuridica (di seguito "cliente"). Il cliente, prima di effettuare un ordine e/o usufruire di un qualsiasi servizio offerto da WeDoIT Group Sagl, riconosce di aver letto e preso atto delle presenti condizioni di servizio. A tal proposito, la sottoscrizione e/o la consumazione da parte del cliente, di un servizio offerto da WeDoIT Group Sagl, comporta la piena e completa accettazione delle presenti condizioni di servizio. L'accettazione delle presenti condizioni rappresenta il contratto di servizio tra WeDoIT Group Sagl e il cliente. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare le presenti condizioni di servizio in qualsiasi momento informando il cliente. Le modifiche sono da considerarsi accettate se non vengono reclamate entro 10 giorni.

#### 1.2 Comunicazioni e dati identificativi

WeDoIT Group Sagl comunica ufficialmente con il cliente esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo. Nessun altro metodo di comunicazione è previsto o può essere preteso da parte del cliente. Il cliente si impegna a fornire un indirizzo di posta elettronica valido e ad impegnarsi nel consultare regolarmente (almeno una volta ogni 5 giorni) la posta elettronica ad esso associato. Il cliente si impegna inoltre a fornire delle informazioni sulla propria persona valide e veritiere e a mantenerle aggiornate (entro 7 giorni successivi ad eventuali modifiche). I minori necessitano di un permesso scritto da parte di un rappresentante legale e di una copia di un documento di identità valido di quest'ultimo. WeDoIT Group Sagl si riserva in qualsiasi momento di verificare l'identità dei propri clienti richiedendo una copia di un documento identificativo, il quale dovrà essere fornito entro 10 giorni. La mancata consegna della copia del documento d'identità da parte del cliente potrà comportare la sospensione dei servizi attivi senza preavviso. Il cliente ha la responsabilità di mantenere una copia delle comunicazioni ufficiali inviate a WeDoIT Group Sagl.

#### 1.3 Supporto

Unicamente i clienti registrati possono usufruire del supporto tecnico. I servizi di WeDoIT Group Sagl vengono supportati esclusivamente mediante l'apposito sistema di ticketing presente nell'area clienti, a prescindere dalla priorità della richiesta di supporto e la situazione specifica del cliente. Non sono previsti metodi alternativi di contatto per il supporto dei servizi e il cliente non ha diritto di pretendere altri. La tempestiva presa a carico di richieste di supporto potrà essere garantita unicamente se queste vengono inoltrate secondo il metodo di supporto previsto. WeDoIT Group Sagl fornisce un supporto tecnico per l'intera durata dell'anno comprese le festività. A dipendenza del servizio acquistato, WeDoIT Group Sagl fornisce un primo riscontro in merito alla segnalazione entro il più presto possibile. Qualora si registrassero secondo il cliente

dei presunti ritardi nelle presenti condizioni, il cliente non potrà richiedere alcun indennizzo a WeDoIT Group Sagl.

#### 1.4 Gestione delle credenziali

Il cliente è l'unico responsabile della gestione delle credenziali d'accesso alle proprie interfacce di amministrazione e risorse fornite da WeDoIT Group Sagl e si assume la piena responsabilità delle attività derivanti dagli account associati. In caso di perdita, furto o utilizzo improprio delle credenziali d'accesso, le conseguenze derivanti sono di completa responsabilità del cliente. Il cliente non potrà pretendere indennità da parte di WeDoIT Group Sagl in caso di incidente derivante dalla perdita, furto o utilizzo improprio delle proprie credenziali. Il cliente è tenuto ad informare tempestivamente WeDoIT Group Sagl in caso di furto o smarrimento delle credenziali e ad effettuare nell'immediato un reset attraverso le apposite aree di login che lo permettono. Il cliente è tenuto a modificare le proprie password personali regolarmente (almeno 1-2 volte all'anno) utilizzando esclusivamente termini di una certa complessità e difficile replicabilità e a non condividerle mai con terze persone.

#### 1.5 Tariffe e pagamenti

Le tariffe e la durata di servizio sono quelle comunicate da WeDoIT Group Sagl e/o disponibili sui diversi siti web attraverso i quali vengono venduti i servizi. Per i servizi in abbonamento, WeDoIT Group Sagl si impegnerà ad inviare un promemoria riguardante il pagamento e si riserva il diritto di modificare le tariffe in qualsiasi momento senza preavviso. In caso di mancato valido pagamento da parte del cliente entro il termine pattuito o la data di scadenza, il servizio potrà essere interrotto e/o ritirato in qualsiasi momento. WeDoIT Group Sagl non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni causati dalla sospensione del servizio. WeDoIT Group Sagl accetta pagamenti mediante bonifico bancario, paypal o Postfinance E-Finance. Nessun altro metodo di pagamento è previsto o può essere preteso da parte del cliente. Per i servizi forniti gratuitamente, non vi è alcun diritto di erogazione continua. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di annullare tali servizi in qualsiasi momento. Le fatture emesse per la clientela svizzera riportano la percentuale di IVA (imposta svizzera sul valore aggiunto) del 7,7%, applicata sul totale dei servizi fatturati.

#### 1.6 Obblighi e responsabilità generali di WeDoIT Group Sagl

WeDoIT Group Sagl si impegna a fornire con diligenza un servizio di qualità, in conformità agli utilizzi della professione e allo stato dell'arte. WeDoIT Group Sagl mette a disposizione del cliente un servizio di assistenza tecnica online incluso nel prezzo, disponibile alle condizioni precedentemente elencate. WeDoIT Group Sagl non rimborserà alcuna spesa derivante dalle comunicazioni con il cliente o eventuali parti terze coinvolte da quest'ultimo. Ogni pretesa di risarcimento è limitata unicamente al valore del contratto. Salvo la presenza di un contratto specifico stipulato tra WeDoIT Group Sagl e il cliente, WeDoIT Group Sagl non è tenuta ad accettare o controfirmare alcun accordo, contratto o dichiarazione richiesta dal cliente, qualsiasi sia la natura o la motivazione di tale pretesa.

## 1.7 Obblighi e responsabilità generali del cliente

È vietato praticare attività illegali sfruttando i servizi offerti da WeDoIT Group Sgsl. Utilizzando i servizi offerti da WeDoIT Group Sgsl il cliente ha l'obbligo di rispettare la legge sui diritti d'autore, i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti della proprietà intellettuale, i diritti d'autore, le licenze, i diritti sui brevetti e marchi e diritti di diffusione. Conseguentemente, WeDoIT Group Sgsl non potrà essere ritenuta responsabile per il contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, o del loro utilizzo, così come dei contenuti gestiti dal cliente presenti sull'infrastruttura gestita da WeDoIT Group Sgsl. WeDoIT Group Sgsl non ha alcun obbligo di informare il cliente circa eventuali rischi giuridici e/o reputazionali derivanti dall'utilizzo improprio di servizi da esso stesso sottoscritti. WeDoIT Group Sgsl non potrà essere ritenuta responsabile se il cliente pratica volontariamente o involontariamente attività illegali e/o di abuso tecnologico mediante i servizi sottoscritti. In questi casi WeDoIT Group Sgsl si riserva il diritto di sciogliere il contratto nell'immediato e senza preavviso e di rifarsi sul cliente in caso di controversie legali.

## 1.8 Politica di riservatezza delle informazioni dei clienti

In fase di registrazione all'area clienti il sistema richiederà alcune informazioni personali del cliente. Queste informazioni verranno archiviate nei database di WeDoIT Group Sgsl (collocato in infrastruttura europea) e servono ad identificare il cliente come titolare contrattuale. WeDoIT Group Sgsl applica tutte le misure necessarie per impedire l'accesso non autorizzato ai dati personali del cliente. Le informazioni sono protette da specifici sistemi di sicurezza e sono trattate con riservatezza. Tali informazioni non vengono vendute o divulgate, né comunicate a terzi che le richiedano, ad eccezione delle autorità giudiziarie svizzere in caso di procedimento penale. Il personale operante e autorizzato di WeDoIT Group Sgsl è soggetto al segreto professionale e tratta ogni informazione e dato del cliente con la massima riservatezza. WeDoIT Group Sgsl si riserva il diritto di utilizzare le informazioni dei clienti al fine di inviare agli stessi comunicazioni interne di carattere tecnico e/o informativo. A questo proposito, il cliente registrato autorizza WeDoIT Group Sgsl all'invio di newsletter all'indirizzo di posta elettronica fornito. I dati dei clienti non vengono mai condivisi con terze figure ad eccezione dei seguenti casi: transazioni di pagamento online da parte del cliente verso i metodi di pagamento autorizzati, richiesta da parte delle autorità in caso di ordinanza giudiziaria, registrazione di un nome a dominio (registro whois). WeDoIT Group Sgsl richiede e raccoglie i seguenti dati personali ai propri clienti: nome e cognome, data di nascita, sesso, indirizzo e domicilio, indirizzo di posta elettronica, indirizzo IP, ragione sociale, numero di telefono, dati d'accesso, dettagli d'utilizzo sui portali amministrativi, risposte alle domande di sicurezza.

## 1.9 Forza maggiore

La forza maggiore corrisponde ad un evento imprevedibile e indipendente dalla volontà di WeDoIT Group Sgsl. WeDoIT Group Sgsl non potrà essere ritenuta responsabile qualora i servizi offerti fossero impediti, ridotti o limitati a causa di guasti e/o disservizi dei provider di servizio (rete, data center, applicativi, ecc.) e partner tecnologici, incendi, esplosioni, crolli delle infrastrutture, epidemie, terremoti, inondazioni, guasti elettrici, guerre e invasioni, embarghi, nuove legislazioni, ingiunzioni, ordini o richieste da parte delle autorità, scioperi, boicottaggi, ritiro di autorizzazioni o altre circostanze fuori dal controllo di WeDoIT Group Sgsl. In caso di forza maggiore le condizioni riguardanti il supporto potranno ritardare notevolmente. WeDoIT Group Sgsl sarà esonerata dall'esecuzione dei propri obblighi contrattuali nella misura dell'impossibilità di offrire il

servizio e il cliente non avrà diritto ad alcuna indennità. Qualora le conseguenze di forza maggiore dovessero durare per un periodo superiore ai 30 giorni dalla data di segnalazione dell'evento, il contratto potrà essere rescisso dietro comunicazione ufficiale del cliente, senza diritto ad alcuna indennità.

## 1.10 Sicurezza delle informazioni

WeDoIT Group Sgsl si impegna a:

- ✓ archiviare i dati del cliente presso le collocazioni dichiarate
- ✓ applicare nei propri processi di gestione le necessarie misure di sicurezza e mantenerle in un ciclo di qualità orientato al miglioramento continuo.
- ✓ informare tempestivamente il cliente nell'eventualità di violazioni delle sue informazioni
- ✓ applicare sulla propria infrastruttura i necessari controlli di sicurezza informatica e mantenere i componenti utilizzati per i propri servizi costantemente aggiornati e protetti.

WeDoIT Group Sgsl non è responsabile in nessuna misura dello stato di sicurezza e conformità alle leggi (per esempio EU RGDP) dei servizi gestiti dai clienti e non ha alcun obbligo di controllo e/o informazione sulle tematiche nei confronti di questi ultimi.

## 1.11 Diritto applicabile

Il cliente si impegna ad osservare le leggi svizzere e internazionali in vigore per tutta la durata del contratto. Qualsiasi disputa relativa al presente contratto è soggetta al diritto svizzero e viene nominato come foro competente ed esclusivo quello di Lugano (Canton Ticino, Svizzera).

## 2 Condizioni di servizio hosting

### 2.1 Prestazioni e pagamenti

Tutti i prodotti di hosting sono soggetti a modifiche. In caso di ordinazioni di grande valore, WeDoIT Group Sgsl si riserva il diritto di attendere il pagamento prima di attivare i servizi. I prezzi dei servizi di hosting si intendono senza prestazioni di supporto per problemi causati dal cliente. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. Se ciò non dovesse avvenire, al cliente vengono concessi ulteriori 7 giorni per saldare la fattura, scaduti i quali WeDoIT Group Sgsl si riserva il diritto di sospendere i servizi fino a pagamento avvenuto. Se una fattura non viene pagata entro 45 giorni, i servizi verranno eliminati. Ciò non priva il cliente dal dovere di saldare la fattura ancora aperta. WeDoIT Group Sgsl si riserva il diritto, premesso che le caratteristiche concordate al momento della stipulazione del contratto non vengono alterate, di modificare i servizi e le parti tecniche ad esso annesso, nell'ambito di aggiornamenti tecnici o per migliorare il servizio. Nel caso di un innalzamento dei costi d'esercizio, WeDoIT Group Sgsl si riserva il diritto di rispecchiare l'innalzamento sui prodotti offerti. In questi casi il cliente viene informato 30 giorni in anticipo via e-mail ed ha diritto di recidere il contratto entro questo lasso di tempo. Il cliente non ha di base il diritto di ottenere alcun rimborso.

## 2.2 Collocazione dei dati

A dipendenza del servizio desiderato dal cliente, i contenuti web e di posta elettronica risiedono su server collocati in Svizzera (Canton Ticino) oppure in Europa. Di seguito esplicate le collocazioni dei dati a dipendenza degli abbonamenti acquistati:

Servizio	Abbonamento	Collocazione
HostinGorilla.com	Swiss DNS Only Pro, Swiss Plesk Pro X5, Swiss Plesk Pro X10, Swiss Plesk Pro X25	Svizzera (Canton Ticino)
Hosting9000.com	Europe Plesk X1 Personal, Europe Plesk X1 Professional, Europe Plesk X5 Personal, Europe Plesk X5 Professional, Europe Plesk X10 Personal, Europe Plesk X10 Professional, Europe Plesk X50 Personal, Europe Plesk X50 Professional	Europa

## 2.3 Obblighi e responsabilità del cliente

WeDoIT Group Sagl non è responsabile dei contenuti presenti nei siti web e nella posta elettronica del cliente. Problemi e anomalie derivanti dai contenuti gestiti dal cliente non vengono di base supportati da WeDoIT Group Sagl. WeDoIT Group Sagl effettua delle copie di backup generali per un tempo determinato in giorni e a sua completa discrezione. Il cliente è responsabile della sicurezza dei client di navigazione web e di posta elettronica, così come di gestire e pianificare i necessari backup esterni all'infrastruttura di WeDoIT Group Sagl dei contenuti web e di posta elettronica. WeDoIT Group Sagl non fornisce alcuna garanzia riguardo alle conseguenze dell'utilizzo del servizio da parte del cliente. Il cliente si impegna a non caricare materiale che denigra o insulta terzi. Il cliente s'impegna inoltre a non pubblicare contenuti non permessi. Nel caso che questo dovesse comunque avvenire, WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di sospendere il servizio. Il cliente è in questo caso tenuto a dimostrare il contrario o a rimuovere i contenuti in questione, dopodiché il servizio sarà riattivato. Il cliente si assume i costi della sospensione. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di sospendere il servizio o l'accesso ai dati per i quali vengono inoltrate rivendicazioni da parte di terzi, giustificate o meno. È espressamente vietato inviare mediante i servizi di hosting qualsiasi tipo di e-mail di massa o spam. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto, in questi casi, di sospendere l'account. Lo spazio web viene impostato su un server condiviso con altri clienti. Per questo motivo WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di sospendere un account se questo dovesse influire in maniera negativa sulle prestazioni generali del server. In questi casi il cliente verrà contattato mediante il canale di comunicazione ufficiale. I siti per adulti, dai contenuti estremisti, ambigui o il quale scopo principale è lo scaricamento (download) di dati non sono ammessi. Il cliente è responsabile di mantenere aggiornato eventuale software installato nel proprio spazio web ed a garantirne la necessaria sicurezza. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di applicare i necessari aggiornamenti ai software del cliente, qualora la situazione dovesse essere necessaria per questioni di sicurezza. Problemi e anomalie derivanti dall'incuria di mantenimento non saranno di base supportati e il cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali danni cagionati all'infrastruttura web. In caso di infezione dei contenuti web, a dipendenza della gravità e il rischio derivante, WeDoIT Group

Sagl si riserva il diritto bloccare i servizi web e di posta elettronica del cliente fino a quando quest'ultimo, se tecnicamente possibile, dimostrerà l'avvenuta correzione delle vulnerabilità e dei conseguenti problemi di sicurezza. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di interrompere i suoi servizi al cliente per effettuare un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento. WeDoIT Group Sagl non risponde dello stato di conformità alle leggi (per esempio EU RGDP) dei servizi gestiti dai clienti, i quali ne sono totalmente responsabili. Il medesimo principio di applica allo stato di sicurezza dei servizi pubblicati.

## 2.4 Durata e disdetta degli abbonamenti di hosting

Il cliente può disdire il proprio contratto entro 30 giorni dalla sua scadenza. La disdetta deve avvenire tramite l'area clienti. Ogni altro metodo di comunicazione di disdetta non è valido e il cliente non potrà pretendere di utilizzarne altri. La durata del contratto è fissata a 12 mesi a partire dal giorno dell'elaborazione dell'ordinazione. Il contratto viene rinnovato tacitamente trascorsi i 12 mesi, a meno che il cliente lo disdica nei relativi termini.

Nel caso il cliente dovesse pubblicare contenuti offensivi o illegali, abusare dell'infrastruttura tecnologica di hosting, infrangere la legge vigente o i termini di contratto, WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di annullare il contratto con effetto immediato e senza preavviso.

## 3 Condizioni dei nomi a dominio

### 3.1 Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente assicura di non infrangere diritti di terzi nella registrazione di un dominio e di non utilizzarlo per scopi illegali. Il cliente riconosce che è unico responsabile per la scelta del nome di dominio e si dichiara pronto ad escludere WeDoIT Group Sagl da qualsiasi pretesa di risarcimento da parte di terzi. Nel caso terzi dovessero far valere i loro diritti per un nome di dominio, WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di sospendere tale dominio fino al chiarimento giuridico della vertenza. In caso di mancato pagamento del cliente, WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di sospendere o cancellare il nome di dominio. WeDoIT Group Sagl funge unicamente da tramite tra il cliente e la rispettiva organizzazione per l'aggiudicazione dei nomi a dominio. I diversi "Top Level Domains" (ad esempio .com) sono gestiti da diverse organizzazioni, solitamente nazionali. Ogni organizzazione pone le proprie condizioni per la registrazione e la gestione di domini. Tali condizioni sono da considerarsi parte del contratto con WeDoIT Group Sagl. Il cliente è tenuto ad immettere dati completi, accurati, veritieri e aggiornati sulla propria persona nella registrazione di un dominio. Nel caso della registrazione di un dominio, i dati del cliente vengono inoltrati al rispettivo registrar. Questo include la pubblicazione dei dati o parte di essi nelle banche dati "whois". Il cliente registrato si ritiene d'accordo con questa procedura. WeDoIT Group Sagl ha il diritto di attivare il dominio solo dopo aver ricevuto il pagamento per lo stesso a propria discrezione. WeDoIT Group Sagl non ha alcun influsso sull'assegnazione del dominio da parte della rispettiva organizzazione e non può garantire che il dominio richiesto dal cliente possa essere effettivamente assegnato. L'indicazione di disponibilità di un dominio si basa su informazioni di terzi ed è valevole solo nel momento della richiesta. Non è possibile garantire che nel periodo tra la richiesta e l'effettiva registrazione del dominio questo sia ancora disponibile. Nel caso la registrazione di un dominio dovesse avere esito negativo, WeDoIT Group Sagl risarcirà il costo del dominio e dell'annesso pacchetto hosting se il cliente dovesse già aver pagato. WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di non permettere il trasferimento di un dominio verso un altro provider se il cliente

dovesse avere delle fatture non saldate. Il cliente si assume i costi e non ha alcun diritto a risarcimenti.

## 4 Condizioni dei servizi di newsletter

### 4.1 Durata e disdetta

Il cliente può disdire il proprio contratto entro 30 giorni dalla sua scadenza. La disdetta deve avvenire tramite l'area clienti. Ogni altro metodo di comunicazione di disdetta non è valido e il cliente non potrà pretendere di utilizzarne altri. La durata del contratto è fissata a 3 mesi a partire dal giorno dell'elaborazione dell'ordinazione. Il contratto viene rinnovato tacitamente trascorsi i 3 mesi, a meno che il cliente lo disdica nei relativi termini.

### 4.2 Obblighi e responsabilità di WeDoIT Group Sagl

WeDoIT Group Sagl si impegna a garantire lo stato del buon funzionamento del servizio e si riserva il diritto di sospendere in ogni momento il servizio per effettuare necessari interventi tecnici finalizzati al miglioramento del servizio stesso.

WeDoIT Group Sagl non è responsabile in nessuna misura dello stato di conformità alle leggi (per esempio EU RGDP) dei servizi gestiti dai clienti e non ha alcun obbligo di controllo e/o informazione sulle tematiche nei confronti di questi ultimi.

### 4.3 Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente si impegna a rispettare i seguenti obblighi:

- ✓ ogni destinatario deve aver concesso l'autorizzazione per essere contattato tramite posta elettronica
- ✓ ogni denuncia di spam giustificata ricevuta da WeDoIT Group Sagl può comportare la sospensione del servizio
- ✓ non inviare contenuti che possano essere interpretato come spam
- ✓ ogni invio deve permettere al destinatario la possibilità di annullare la propria iscrizione
- ✓ non inviare contenuti a carattere sessuale, pornografico, violento, immorale o che possa offendere in qualche modo il destinatario
- ✓ non inviare contenuti per vendere beni o servizi illegali
- ✓ non inviare contenuti contrari alla legge svizzera e internazionale attualmente in vigore
- ✓ non utilizzare le liste di indirizzi e-mail acquistate o noleggiate
- ✓ non utilizzare nomi, indirizzi postali, indirizzi e-mail, indirizzi URL, oggetti non corretti.
- ✓ non inviare o richiedere informazioni confidenziali.

In caso di violazione di una di queste regole, il servizio potrà essere sospeso senza preavviso.

### 4.4 Informativa sulla privacy

Tutti i dati del servizio di newslettering, compresi gli elenchi dei contatti, sono memorizzati nell'infrastruttura Svizzera utilizzata da WeDoIT Group Sagl. In caso di procedimento giudiziario da parte delle autorità, di spam, di sospetto di intrusione o di altro comportamento malevolo, WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di accedere alle informazioni del cliente e di sospenderne l'account o il servizio. Quando il servizio viene disdetto WeDoIT Group Sagl si impegna a rimuovere e distruggere i dati relativi al servizio di newsletter presenti nell'infrastruttura.

## 5 Condizioni dei servizi di backup remoto

### 5.1 Durata e disdetta

Il cliente può disdire il proprio contratto entro 30 giorni dalla sua scadenza. La disdetta deve avvenire tramite l'area clienti. Ogni altro metodo di comunicazione di disdetta non è valido e il cliente non potrà pretendere di utilizzarne altri. La durata del contratto è fissata a 3 mesi a partire dal giorno dell'elaborazione dell'ordinazione. Il contratto viene rinnovato tacitamente trascorsi i 3 mesi, a meno che il cliente lo disdica nei relativi termini.

### 5.2 Obblighi e responsabilità di WeDoIT Group Sagl

WeDoIT Group Sagl si impegna a garantire lo stato del buon funzionamento del servizio e si riserva il diritto di sospendere in ogni momento il servizio per effettuare necessari interventi tecnici finalizzati al miglioramento del servizio stesso.

Salvo espressa autorizzazione da parte del cliente in fase di supporto, WeDoIT Group Sagl non accede ai dati archiviati del cliente, non potrà quindi essere ritenuta responsabile in caso di perdita, inconsistenza o danneggiamento dei dati (originali e/o archiviati sull'infrastruttura di backup) causato da aspetti di responsabilità del cliente.

WeDoIT Group Sagl non è responsabile in nessuna misura dello stato di conformità alle leggi (per esempio EU RGDP) dei servizi gestiti dai clienti e non ha alcun obbligo di controllo e/o informazione sulle tematiche nei confronti di questi ultimi.

### 5.3 Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente è responsabile di:

- ✓ non replicare sull'infrastruttura di backup contenuti illegali e/o infettati da malware
- ✓ gestire in modo sicuro le credenziali d'accesso all'infrastruttura di backup
- ✓ verificare periodicamente lo stato di consistenza e integrità dei dati archiviati sull'infrastruttura di backup e informare tempestivamente WeDoIT Group Sagl, mediante il canale di supporto ufficiale, in caso di anomalie
- ✓ assicurare lo stato di sicurezza dei client sorgenti presso i quali risiedono i dati originali
- ✓ valutare periodicamente i rischi di sicurezza delle informazioni dei dati replicati sull'infrastruttura di backup
- ✓ configurare e mantenere i client sorgenti di replica secondo le proprie esigenze
- ✓ informare tempestivamente WeDoIT Group Sagl, mediante il canale di supporto ufficiale, in caso di incidenti informatici sui client sorgenti.

### 5.4 Collocazione dei dati

Tutti i dati replicati presso l'infrastruttura di backup risiedono su server collocati in Svizzera (Canton Ticino) oppure in Europa, a dipendenza delle necessità del cliente contrattualizzate.

### 5.5 Informativa sulla privacy

In caso di procedimento giudiziario da parte delle autorità WeDoIT Group Sagl si riserva il diritto di accedere alle informazioni del cliente e di sospenderne il servizio. Quando il servizio viene disdetto WeDoIT Group Sagl si impegna a rimuovere e distruggere i dati relativi al servizio di backup remoto nell'infrastruttura.